ПРИНЯТО
Педагогическим советом
МБУ ДО ЦДТ
Протокол № 3 от 28.01.2022

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУ ДО ЦДТ
_____С. В. Сизова

Документ подписан
электронной подписью

Сертификат: 50 95 b4 04 64 f5 42 ea c1 49 da a3 09 e2 f7 86 07 09 46 e3
Владелец: Сизова Светлана Васильевна
Действителен: с 22.09.2021 по 22.12.2022

ПОЛОЖЕНИЕ
об этике общения в родительских чатах
в социальных сетях и мессенджерах

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Центр детского творчества муниципального образования город Горячий Ключ (далее – Учреждение).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом «О защите персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, Уголовным кодексом Российской Федерации.

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами:

- чат, то есть включение в него сразу нескольких участников;
- общение с желаемым абонентом обособленно.

Но в любом случае с соблюдением следующих правил общения:

1.3.1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами;

1.3.2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, чётко и лаконично формулируя своё обращение;

1.3.3. Пишите только по делу;

1.3.4. Следите за временем рассылки информации, не пишите ранее 07:00 и не позже 21:00 (исключительный случай – выяснение места нахождение ребёнка);

1.3.5. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия;

1.3.6. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять;

1.3.7. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза;

1.3.8. Не допускайте применение оскорблений, кличек людей, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечёт за собой

последствия, предусмотренные статьёй 5.61 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;

1.3.9. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьёй 128.1 Уголовного кодекса Российской Федерации;

1.3.10. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные), касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото, или их законных представителей. Помните, несоблюдение данного правила несёт риск нарушения Федерального закона «О защите персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

1.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил даёт право администратору группы исключить из общего чата участника, нарушившего правила.

1.5. С юридической стороны общение в чатах несёт больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в Интернете фиксируется и остаётся уже после того, как её передали.

II. Правила общения в чатах для родителей (законных представителей) учащихся

2.1. Родитель (законный представитель) учащегося при общении обязан:

2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3 настоящего Положения;

2.1.2. Представиться;

2.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения;

2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребёнка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат;

2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

III. Правила общения в чатах для педагогов

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3 настоящего Положения;

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»;

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения при очередной публикации;

3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения, не касающиеся темы. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора;

3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону;

3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу;

3.1.7. Отвечая на вопросы, обращаться лично к автору вопроса;

3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы;

3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встречи участников чата (родителей/законных представителей учащихся) и в присутствии администрации Учреждения.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребёнка. Несоблюдение данного правила является нарушением Федерального закона «О защите персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

3.3. Педагог несёт личную ответственность за самостоятельно опубликованные в социальных сетях и посредством любого мессенджера фотографии, видео и информацию личного характера своих воспитанников, их родителей (законных представителей).